**회원 관리**

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **회원가입 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그아웃 상태이다. |
| 종료조건 | 회원 정보를 저장한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 메인페이지 오른쪽 상단의 로그인버튼 클릭  시스템 : 로그인 화면을 출력  (아이디,비밀번호 입력, 카카오,네이버,페이스북 id로 로그인,  그리고 하단에 아직 회원이 아니세요? 라는 문구와 함께  회원가입 버튼이 있음)  사용자 : - 카카오로 회원가입 버튼 누르기  - 페이스북으로 회원가입 버튼 누르기  - 네이버로 회원가입 버튼 누르기  - 회원정보 입력한 후 회원가입 버튼 누르기  시스템 : 회원가입에 성공하면 ‘회원가입이 완료되었습니다' 라는 알림창이 뜬 후 로그인 된 상태에서 메인페이지 출력 |
| 예외 시나리오 | 1. 이미 아이디가 있을 경우   * 시스템 : 이미 등록된 아이디가 있습니다. 경고창 출력 * 사용자 : 다른 아이디로 회원가입 재시도   2. 이미 닉네임이 있을 경우 ( 닉네임 중복허용인지 회의를 통해서 결정하기)   * 시스템 : 이미 등록된 닉네임이 있습니다 라는 경고창 출력 * 사용자 : 다른 닉네임 사용 후 회원가입 재시도   3. 필수정보를 모두 입력하지 않았을 경우 (멘토의 경우 사진 미첨부도 문제)   * 시스템 : 필수정보가 입력되지 않았습니다. 혹은 그 정보   예) 아이디 미 입력 시 => “아이디를 입력해주세요” 라는  경고창 출력   * 사용자 : 필수정보를 입력 후 회원가입 버튼 클릭   4. 비밀번호가 제약에 맞게 입력되지 않았을 경우   * 시스템 : 경고창 띄움   예) 비밀번호는 숫자,영문,특수문자 혼합 및 10자 이상 입력해주세요   * 사용자 : 비밀번호 재 설정 후 회원가입 버튼 클릭   5. 비밀번호과 비밀번호 확인의 비밀번호가 일치하지 않을 경우   * 시스템 : 비밀번호가 일치하지 않습니다. 라는 경고창 띄움 * 사용자 : 비밀번호 재 입력 후 회원가입 버튼 클릭   6. 휴대폰 번호 인증이 안되었을 경우   * 시스템 : 번호 인증이 안되었다는 경고창 출력 * 사용자 : 번호 혹은 통신사 혹은 인증번호를 재 입력 후 회원가입 버튼 클릭 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **로그인 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그아웃이 되어있는 상태여야한다. |
| 종료조건 | 로그인에 성공한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 메인페이지 오른쪽 상단의 로그인&회원가입 버튼을 클릭  시스템 : 로그인 화면을 출력  (아이디,비밀번호 입력, 카카오,네이버,페이스북 id로 로그인,  회원가입 버튼이 있음)  사용자 : 정보(아이디, 비밀번호)를 입력 후 로그인버튼을 클릭  또는 카카오,네이버,페이스북 id로 로그인 버튼을 클릭한다.  시스템 : 로그인에 성공하면, 로그인 창은 닫히고 로그인된 메인 화면이 출력 |
| 예외 시나리오 | 1. 아이디 혹은 비밀번호 입력 오류   * 시스템 : 아이디/비밀번호 오류 메세지 출력 * 사용자 : 재 입력 후 로그인 버튼 클릭 * 시스템 : 로그인 성공   2. 비회원인 상태   * 시스템 : 아이디가 존재하지 않습니다 라는 오류 메세지 출력 * 사용자 : 회원가입 버튼을 클릭 * 시스템 : 카카오,네이버, 페이스북 계정으로 회원가입 혹은   정보(아이디,비밀번호,닉네임 등)입력 후 회원가입 화면출력   * 사용자 : 기존 계정으로 회원가입하는 거면 그에 맞는 계정을 클릭   후 회원가입에 성공. 혹은 개인 정보 입력 후 회원가입 성공   * 시스템 : ‘회원가입' 성공 alert 출력 후 로그인상태 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **회원정보 수정 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인이 되어있는 상태여야한다. |
| 종료조건 | 회원정보 수정을 완료한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 메인페이지 오른쪽 상단의 회원정보 버튼 클릭  시스템 : 비밀번호 확인 입력창 출력  사용자 : 비밀번호 입력 후 회원정보 수정 버튼 클릭  시스템 : 회원정보 수정페이지 출력  단, id는 수정 불가.  사용자 : 변경할 것을 변경한 후 수정완료 버튼 클릭  시스템 : 수정이 완료되었습니다 문구 출력 후 마이페이지로 이동 |
| 예외 시나리오 | 1. 비밀번호 입력 오류   * 시스템 : 비밀번호 오류 메세지 출력 * 사용자 : 재 입력 후 로그인 버튼 클릭 * 시스템 : 로그인 성공   2. 비회원인 상태   * 회원정보버튼을 클릭할 수 없음(비활성화 혹은 아예 안뜸)   3. 휴대폰 번호 수정 후 번호 인증이 안되었을 경우   * 시스템 : 번호 인증이 안되었다는 경고창 출력 * 사용자 : 번호 혹은 통신사 혹은 인증번호를 재 입력 후 회원가입   버튼 클릭  4. 수정 페이지에서 필수정보를 모두 입력하지 않았을 경우   * 시스템 : 필수정보가 입력되지 않았습니다. 혹은 그 정보   예) 아이디 미 입력 시 => “아이디를 입력해주세요” 라는 경고창 출력   * 사용자 : 필수정보를 입력 후 회원가입 버튼 클릭   5. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **회원탈퇴 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 되어있는 상태여야한다. |
| 종료조건 | 정보삭제후 회원탈퇴가 완료되었다는 메시지 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 회원탈퇴 버튼을 클릭한다  시스템 : 회원탈퇴 페이지를 출력한다.  사용자 : 정보확인절차용 비밀번호를 입력한다  시스템 : 비밀번호가 확인되었다는 메시지를 출력한다.  사용자 : 회원탈퇴 버튼을 누른다  시스템 : 탈퇴가 완료되었다는 메시지를 출력한 후 메인 페이지로 돌아간다. |
| 예외 시나리오 | 1. 정보확인절차용 비밀번호가 틀렸을 경우   * 시스템: 비밀번호가 틀렸습니다 라는 메시지 출력 * 사용자: 확인버튼 클릭 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **로그아웃 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인이 되어있는 상태여야한다. |
| 종료조건 | 로그아웃에 성공한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 메인페이지 오른쪽 상단의 로그아웃 버튼을 클릭  시스템 : 현재 페이지 그대로지만 로그아웃이 된 상태.  장바구니, 내정보, 찜클래스 등의 로그인이 필요한 서비스는 이용 불가 |
| 예외 시나리오 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **멘토 등록 하기** |
| 액터 | 멘티 |
| 시작조건 | 로그인이 되어있는 상태여야한다. |
| 종료조건 | 멘토가 등록되었다는 메세지를 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 마이페이지에서 멘토 등록하기 버튼을클릭한다.  시스템 : 멘토 등록 페이지를 출력한다.  사용자 : 멘토등록 페이지에서 멘토등록을 위한 필수항목을 입력하고 멘토등록버튼을 클릭한다.  시스템 : 멘토등록 완료 메세지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1.핸드폰 번호 인증 실패  -시스템 : 사용자에 핸드폰번호와 일치하지않는다는 메세지를 출력한다.  -사용자 : 확인 버튼을 누른다.  2.이메일 인증 실패  -시스템 : 사용자 이메일에 메일을 보냈지만 아직 응답이없다.  -사용자 : 확인 버튼을 누른다. |
|

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **판매자 등록 하기** |
| 액터 | 멘토,멘티 |
| 시작조건 | 로그인이 되어있는 상태여야한다. |
| 종료조건 | 판매자로 등록되었다는 메세지를 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 마이페이지에서 판매자 등록 하기 버튼을클릭한다.  시스템 : 판매자 등록 페이지를 출력한다.  사용자 : 판매자등록 페이지에서 판매자등록을 위한 필수항목을 입력하고 판매자등록버튼을 클릭한다.  시스템 : 판매자등록 완료 메세지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 판매자 등록에 필요한 것이 부족하다 ex) 강의수강완료 , 강의수강증  시스템 : 판매자 등록에 필요한 수강증,수강완료 부분이 부족하다는 메세지를 출력한다.  사용자 : 확인버튼을 누른다. |
|

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **수료내역 조회 하기** |
| 액터 | 멘토,멘티 |
| 시작조건 | 로그인 되어 있는 상태, 마이페이지 내의 수료내역 조회하기를 누른다 |
| 종료조건 | 수료내역이 출력된다 |
| 성공 시나리오 | 사용자: 마이페이지 내의 수료내역 조회하기를 누른다  시스템: 수료내역이 화면에 출력된다 |
| 예외 시나리오 | 수료한 클래스가 없을 경우   * ‘수료한 클래스가 없습니다’라는 메세지를 출력한다 |
|

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **ID/PW 찾기** |
| 액터 | 비회원,멘토,멘티 |
| 시작조건 | 로그아웃 상태여야한다. |
| 종료조건 | ID/PW 찾기에 필요한 필수항목을 입력한후 인증을받고  ID는 알려주고 PW는 수정할수있게해준다. |
| 성공 시나리오 | ID 찾기  사용자 : ID/PW 찾기 버튼을 누른다  시스템 : ID/PW 찾기 페이지를 출력한다.  사용자 : ID 찾기에 필요한 필수항목을 입력한다.  시스템 : 사용자 ID를 보여준다.  PW찾기  사용자 : ID/PW 찾기 버튼을 누른다.  시스템 : ID/PW 찾기 페이지를 출력한다.  사용자 : PW 찾기에 필요한 필수항목을 입력한후 인증을받는다.  시스템 : 인증이 되었다는 메세지를 보낸후 비밀번호 수정페이지를 출력한다.  사용자 : 비밀번호 수정을한다.  시스템 : 비밀번호가 수정되었다는 메세지를 출력한후 로그인 페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. ID찾기에 필요한 정보가없다.  사용자 : ID찾기 페이지에서 필수항목을 입력한다.  시스템 : 사용자에 정보가 없다는 메세지를 출력한다.  사용자 : 확인버튼을 누른다.  2. PW찾기에 필요한 입력사항이 일치하지 않다.  시스템 : PW 찾기에 필요한 입력사항이 일치하지 않는다는 메세지를 출력한다.  사용자 : 확인버튼을 누른다. |
|

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **회원리스트 조회 하기** |
| 액터 | 관리자 |
| 시작조건 | 관리자 아이디로 로그인 되어있어야 한다. |
| 종료조건 | 회원리스트를 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 관리자 : 회원리스트 조회 버튼을 클릭한다.  시스템 : 회원리스트 조회 페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 |  |
|

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **회원 상세조회 하기** |
| 액터 | 관리자 |
| 시작조건 | 관리자 아이디로 로그인 되어있어야 한다. |
| 종료조건 | 해당 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 관리자 : 회원리스트에서 회원을 클릭한다.  시스템 : 회원 상세조회 페이지를 출력한다.  관리자 : 회원 상세조회후 닫기버튼을 클릭한다.  시스템 : 회원 리스트 페이지로 돌아간다. |
| 예외 시나리오 |  |
|

**클래스 관리**

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **클래스 검색 하기(상단- header)** |
| 액터 | 멘토, 멘티 , 비회원 |
| 시작조건 |  |
| 종료조건 | 검색한 키워드에 맞는 클래스들이 페이지에 출력된다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 검색창에 키워드를 입력한다.  시스템 : 키워드에 맞는 클래스 게시판의 페이지가 출력된다. |
| 예외 시나리오 | 1. 키워드에 맞는 클래스들이 없을 경우   * 시스템 : 검색 조건에 맞는 클래스들이 없습니다 라는   페이지를 출력한다.   * 사용자: 새로운 키워드를 다시 입력한다. * 시스템: 검색 조건에 맞는 클래스들을 게시판형으로   출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **클래스 상세검색 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 , 비회원 |
| 시작조건 | 카테고리를 클릭한 상태여야한다. |
| 종료조건 | 검색한 조건에 맞는 클래스 목록 페이지가 출력된다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 카테고리를 클릭한다.  시스템 : 카테고리에 맞는 클래스 목록 페이지가 출력되며  상단에는 상세 검색기능이 출력된다.  사용자 : 세부 항목(대분류,날짜,기간,지역) 선택 후 검색 버튼을  클릭한다. (세부항목은 한 개 이상 선택 가능)  시스템 : 검색한 조건에 맞는 클래스들을 게시판형으로 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 검색조건에 맞는 클래스들이 없을 경우   * 시스템 : 검색 조건에 맞는 클래스들이 없습니다 라는   페이지를 출력한다.   * 사용자: 클래스 세부항목을 다시 선택한다. * 시스템: 검색한 조건에 맞는 클래스들을 게시판형으로   출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **클래스 상세 보기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 ,비회원 |
| 시작조건 |  |
| 종료조건 | 클래스 상세 페이지가 출력된 상태이다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 자기가 원하는 클래스를 클릭한다.  시스템 : 클래스에 대한 정보와 강사 정보가 페이지에 출력된다. |
| 예외 시나리오 | 1. 클래스 게시글이 삭제된 경우   * 시스템 : 게시글이 삭제되었다는 메시지를 출력한다. * 사용자 : 확인버튼을 클릭한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **장바구니 추가 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인이 되어있는 상태여야한다. |
| 종료조건 | 장바구니에 상품이 추가되었다는 메시지를 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 상품 상세 페이지를 클릭한다.  시스템 : 상품에 대한 상세 페이지를 출력한다.  사용자 : 상품을 장바구니에 추가한다.  시스템 : 장바구니에 추가가 되었다는 메시지를 출력을 한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 비회원인 경우   * 시스템: 로그인 후 이용이 가능합니다 라는 메시지를 출력   2. 이미 장바구니에 추가한 경우   * 이미 장바구니에 추가 되었습니다 라는 메시지를 출력 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **클래스 신청 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태이어야 한다. |
| 종료조건 | 결제가 완료되고 나의 클래스 목록에 클래스정보가 등록되었다는 메시지가 출력된다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 클래스 목록 페이지에서 원하는 클래스를 클릭한다.  시스템 : 클래스 상세 페이지를 출력한다.  사용자 : 클래스 상세페이지에서 요일, 시간대를 선택한 후  결제 버튼을 클릭한다.  시스템 : 클래스 결제 페이지 출력한다.(이니시스 결제 창)  사용자 : 결제정보를 입력하고 "결제 완료" 버튼을 클릭한다.  (주소, 카드번호 등의 정보를 입력한다.)  시스템 : 결제가 완료되고 클래스 주문 조회 페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 클래스 신청기간이 지났을 경우   * 시스템 : 클래스 신청 기간이 지났다는 메세지를 출력한다. * 사용자 : 확인 버튼을 클릭한다. * 시스템 : 이전의 클래스 상세보기 페이지로 돌아간다.   2. 클래스 신청 인원이 꽉찼을 경우   * 시스템 : 클래스 인원이 꽉찼다는 메세지를 출력한다. * 사용자 : 확인 버튼을 클릭한다. * 시스템 : 클래스 목록 페이지로 돌아간다.   3. 클래스가 폐강되었을 경우   * 시스템 : 알림창에 클래스 폐강 알림을 출력한 후   클래스 신청 목록 페이지에서 정보를 삭제한다.  4. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **클래스 결제 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인이 되어있는 상태이어야 한다. |
| 종료조건 | 클래스 결제가 완료되었다는 메시지를 출력이 된 상태이다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 :   * 클래스 상세 페이지를 클릭한다. * 찜클래스/장바구니를 클릭한다.   시스템 :   * 클래스 상세페이지를 출력한다 * 찜클래스/장바구니를 출력한다.   사용자 : 결제 버튼을 클릭한다.  시스템 : 결제에 필요한 페이지를 출력한다.  사용자: 결제에 필요한 정보들을 입력을 한후 확인버튼을 클릭한다.  시스템: 결제가 완료되었다는 메시지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 비회원인 경우   * 시스템: 장바구니 또는 결제 버튼은 로그인후 이용이 가능하다는 메시지를 출력한다.   2. 상품이 매진된 경우   * 시스템: 상품이 매진되었다는 메시지를 출력한다.   3. 클래스가 종강된 경우   * 시스템: 클래스가 종강되었다는 메시지를 출력한다.   4. 상품페이지가 관리자에 의해 삭제된 경우 클래스   * 시스템: 관리자에 의해 삭제되었습니다. 자세한 사항은 문의해주세요 라는 메시지를 출력한다.   5. 클래스페이지가 관리자에 의해 삭제된 경우   * 시스템: 관리자에 의해 삭제되었습니다. 자세한 사항은 문의해주세요 라는 메시지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **신청 클래스 조회 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태 및 클래스를 신청한 상태여야 한다. |
| 종료조건 | 신청 클래스 페이지에 신청한 클래스 정보가 등록되어있어 상세보기가 가능하다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 마이페이지에서 신청 클래스 조회하기 버튼을 클릭한다.  시스템 : 신청 클래스 조회 페이지(클래스 신청 목록)을 출력한다.  사용자 : 신청된 클래스 중 상세보기를 원하면 정보를 클릭한다.  시스템 : 클래스 상세보기 페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 상품 게시판에 글이 삭제되었을 경우   * 시스템 : (상의 후 작성하기) |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **클래스 취소 하기(환불)** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태 및 클래스를 결제한 상태여야한다. |
| 종료조건 | 클래스 결제 취소가 완료되고 클래스 신청 목록 페이지에서 클래스 정보를 삭제되었다는 메시지가 출력이 상태이다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 마이페이지에서 클래스 신청 목록 페이지를 클릭한다.  시스템 : 클래스 신청 목록 페이지를 출력한다.  사용자 : 취소(환불)할 클래스를 선택한 후 (체크박스 선택)  취소 버튼을 클릭한다.  시스템 : 클래스 신청을 취소하시겠습니까? 라는 경고창 출력  사용자 : 예 버튼을 클릭한다.  시스템 : 클래스 취소가 완료되고 클래스 신청 목록 페이지로 돌아간다. |
| 예외 시나리오 | 1. 클래스 취소 신청 기간이 지났을 경우   * 시스템 : 취소 신청기간이 지났다는 메세지를 출력한다. * 사용자 : 확인 버튼을 클릭한다. * 시스템 : 클래스 신청 목록 페이지로 돌아간다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **찜클래스 등록 하기** |
| 액터 | 멘토,멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태여야 한다 |
| 종료조건 | 찜클래스 등록하는 것을 성공한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 원하는 클래스의 상세정보 페이지에서 하트(찜)버튼 클릭  시스템 : 하트가 채워진 후 찜 클래스 페이지에 해당 클래스가 등록된다.  사용자 : 하트를 다시 한 번 누르면 빈 하트가 되고 등록된 찜 클래스는 사라진다. |
| 예외 시나리오 | 1. 찜한 클래스가 삭제되었을 경우   * 시스템 : 찜클래스 페이지에서 해당 강의를 삭제한다.   사용자에게 알림으로 정보를 알려준다.  2. 비회원/로그아웃 상태   * 찜클래스 페이지는 마이페이지에 들어있고, 비회원/로그아웃의 경우에는 마이페이지를 접근할 수 없어서 이러한 문제는 발생하지 않는다.   3. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **찜클래스 삭제 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태여야 한다. |
| 종료조건 | 찜클래스 목록에서 삭제를 성공하였다는 메시지를 출력 한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 클래스 찜클래스를 클릭한다  시스템 : 클래스 찜클래스 목록을 출력한다  사용자 : 찜클래스 삭제버튼을 클릭한다  시스템 : 삭제가 완료되었다는 메시지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **찜클래스 조회 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태여야 한다. |
| 종료조건 | 찜클래스 목록의 페이지를 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 클래스 찜클래스를 클릭한다.  시스템 : 클래스 찜클래스 목록을 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 비회원인 경우   * 시스템: 로그인을 하세요 라는 메시지를 출력 * 사용자: 확인버튼을 클릭 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **클래스 후기 등록 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태여야 한다. |
| 종료조건 | 클래스 후기 등록에 성공한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 클래스 상세 페이지를 클릭한다.  시스템 : 클래스 상세 페이지를 출력한다.  사용자 : 하단 댓글창에 글(별점,텍스트,사진)을 작성하고 작성 버튼을 클릭한다.  시스템 : 댓글이 추가된 클래스 상세 페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 댓글 글길이 제한초과   * 시스템 : 댓글 길이가 초과되었다는 메시지를 출력한다.   (그냥 팝업처럼 띄었다 사라짐)   * 사용자 : 다시 댓글을 작성한 후 등록 버튼을 클릭한다. * 시스템 : 댓글이 추가된 클래스 상세 페이지를 출력한다.   2. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **클래스 후기 수정 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태여야 한다 . |
| 종료조건 | 수정이 완료되었다는 메시지 출력한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 클래스 상세 페이지를 클릭한다.  시스템 : 클래스 상세 페이지를 출력한다.  사용자 : 작성한 댓글의 수정버튼을 클릭한다.  시스템 : 작성한 댓글을 수정하는 페이지로 이동한다  사용자 : 수정할 댓글을 입력한 후 확인 버튼을 클릭한다.  시스템: 수정한 댓글로 다시 페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 댓글 글길이 제한초과   * 시스템 : 댓글 길이가 초과되었다는 메시지를 출력한다.   (그냥 팝업처럼 띄었다 사라짐)   * 사용자 : 다시 댓글을 작성한 후 등록 버튼을 클릭한다. * 시스템 : 댓글이 추가된 클래스 상세 페이지를 출력한다.   2. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **클래스 후기 삭제 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태여야 한다. |
| 종료조건 | 삭제가 완료되었다는 메시지 출력한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 클래스 상세 페이지를 클릭한다.  시스템 : 클래스 상세 페이지를 출력한다.  사용자 : 작성한 댓글의 삭제버튼을 클릭한다.  시스템 : 작성한 댓글의 삭제된 후의 페이지를 출력한다.  사용자 : 수정할 댓글을 입력한 후 확인 버튼을 클릭한다.  시스템: 수정한 댓글로 다시 페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 댓글 글길이 제한초과   * 시스템 : 댓글 길이가 초과되었다는 메시지를 출력한다.   (그냥 팝업처럼 띄었다 사라짐)   * 사용자 : 다시 댓글을 작성한 후 등록 버튼을 클릭한다. * 시스템 : 댓글이 추가된 클래스 상세 페이지를 출력한다.   2. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다.  3. 자신이 등록한 댓글이 아닌경우   * 시스템: 자신이 작성한 댓글이 아닙니다 라는 메시지 출력 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **클래스 신고 하기** |
| 액터 | 멘토,멘티 |
| 시작조건 | 클래스 페이지 내에 있는 신고 버튼 클릭한 상태여야 한다 |
| 종료조건 | 신고가 처리되었습니다 라는 메시지가 출력 한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 신고 버튼을 클릭한다.  시스템 : 신고 페이지를 출력한다  사용자 : 신고 사유를 작성하고 신고하기 버튼을 클릭한다  시스템 : 신고가 완료되었습니다라는 메시지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 신고 사유에 대한 내용이 없을 경우   * 시스템: 신고 사유 내용이 비어있습니다 라는 메시지를 출력한다. * 사용자: 확인 버튼 클릭. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **클래스 개강 하기** |
| 액터 | 멘토 |
| 시작조건 | 로그인 상태여야 한다. |
| 종료조건 | 클래스 개강을 완료한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 클래스 개강버튼을 클릭한다.  시스템 : 클래스 개강페이지를 출력한다.  사용자 : 강의명, 강사소개, 강의소개, 시간, 날짜, 장소, 카테고리  등의 정보를 입력한 후 개강 버튼을 클릭한다.  시스템 : 강의가 개강되었다는 문구를 출력한다.  혹은 강의가 개강되었습니다. 심사기간은 2~3일 입니다  문구 출력 이후 클래스 상세페이지로 이동. |
| 예외 시나리오 | 1. 필수정보를 모두 입력하지 않았을 경우   * 시스템 : 필수정보가 입력되지 않았습니다. 혹은 그 정보   예) 강의명 미 입력 시 => “강의 명을 입력해주세요” 경고창  출력   * 사용자 : 필수정보를 입력 후 확인(클래스 개강/수정) 버튼 클릭 * 시스템 : 클래스 개강/수정 완료 문구 alert로 출력 후   클래스 상세페이지로 이동  2. 클래스와 관련없는 글을 작성했거나, 문제되는 내용이  첨부되어있을 경우   * 운영자 : 문제 글을 삭제 혹은 비공개 처리 후 사용자를 강퇴시킨다. (혹은 경고를 준다) * 시스템 : 사용자가 로그인했을 때 알람을 통해 문제 사항을 공지   3. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다.  4. 멘토가 아닌 경우   * 시스템 : 해당 권한이 없습니다. 메세지 출력 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **클래스 수정 하기** |
| 액터 | 멘토 |
| 시작조건 | 로그인 상태 및 클래스가 개강된 상태여야 한다. |
| 종료조건 | 클래스 수정을 완료한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 클래스 수정 버튼을 클릭한다.  시스템 : 클래스 수정 페이지를 출력한다.  사용자 : 강의명, 강사소개, 강의소개, 시간, 날짜, 장소, 카테고리  등의 정보를 변경한 후 수정 버튼을 클릭한다.  시스템 : 강의가 변경되었다는 문구를 출력한다.  혹은 강의가 개강되었습니다. 심사기간은 2~3일 입니다.  문구 출력 이후 클래스 상세페이지로 이동. |
| 예외 시나리오 | 1. 필수정보를 모두 입력하지 않았을 경우   * 시스템 : 필수정보가 입력되지 않았습니다. 혹은 그 정보   예) 강의명 미 입력 시 => “강의 명을 입력해주세요” 경고창  출력   * 사용자 : 필수정보를 입력 후 수정 버튼 클릭 * 시스템 : 클래스 수정 완료 문구 alert로 출력 후   클래스 상세페이지로 이동  2. 클래스와 관련없는 글을 작성했거나, 문제되는 내용이  첨부되어있을 경우   * 운영자 : 문제 글을 삭제 혹은 비공개 처리 후 사용자를 강퇴시킨다. (혹은 경고를 준다) * 시스템 : 사용자가 로그인했을 때 알람을 통해 문제 사항을 공지   3. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다.  4. 멘토가 아닌 경우   * 시스템 : 해당 권한이 없습니다. 메세지 출력 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | 클래스 종강 하기 |
| 액터 | 멘토 |
| **시작조건** | 클래스가 개강 되어 있어야 한다. |
| 종료조건 | 클래스를 종강한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 클래스 종강버튼을 클릭한다  시스템 : 클래스 종강을 묻는 확인 메시지를 출력한다.  사용자 : 클래스 종강날짜 시간을 입력 혹은 선택한다  시스템 : 클래스 종강 설정완료 메시지와 함께 해당 클래스는 종강된 클래스로 보여진다. |
| 예외 시나리오 | 1. 종강 날짜를 개강 날짜보다 빠르게 선택한 경우  - 시스템 : 종강일은 개강일 보다 늦게 선택해야 한다는 메시지를 출력한다.  - 사용자 : 종강일을 개강일보다 늦게 재 선택한다.  - 시스템 : 클래스 종강 설정 완료 메시지가 출력된다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **클래스 삭제 하기** |
| 액터 | 멘토 |
| 시작조건 | 로그인 상태 및 클래스를 종강한 상태이다. |
| 종료조건 | 클래스 삭제를 완료한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 마이페이지에서 혹은 해당 글에서 삭제 버튼을 클릭한다.  시스템 : 정말 삭제하시겠습니까?라는 경고창을 출력한다.  사용자 : 확인 버튼을 클릭한다.  시스템 : 삭제가 완료되었습니다. 문구를 출력한 후 기존 페이지로 돌아간다.  예) 마이페이지 - 마이페이지 초기화면  해당 클래스 상세보기 페이지 - 클래스 목록 페이지 |
| 예외 시나리오 | 1. 클래스가 종강 된지 한달이 지나지않은 상태  시스템: 아직 클래스를 삭제 할 수 없습니다. 메시지 및 클래스 삭제조건을 출력한다  사용자 : 클래스 삭제 조건(종강 후 한달이 지나거나 모든 수강생이 수료한 상태일때)을 충족한후 클래스 삭제를 한다 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **강의 목록 조회 하기** |
| 액터 | 멘토 |
| 시작조건 | 개강 혹은 종강한 클래스가 있다. |
| 종료조건 | 강의 목록을 조회한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 마이페이지의 강의목록 조회를 클릭한다  시스템 : 클래스이름과 가격 정보등의 목록이 출력된다.  사용자 : 클래스이름을 클린한다.  시스템 : 해당 클래스의 소개 페이지로 이동한다 |
| 예외 시나리오 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **수강생 조회 하기** |
| 액터 | 멘토 |
| 시작조건 | 멘티가 나의 강의를 수강한 상태이다. |
| 종료조건 | 수강생 리스트를 조회한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 마이페이지의 수강생 조회를 클릭한다  시스템 : 강의별로 분류하여 수강생 리스트(수강생이름,수료처리,블랙리스트신고)를 출력한다 |
| 예외 시나리오 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **수료증 발급하기** |
| 액터 | 멘토 |
| 시작조건 | 멘티가 클래스를 수강해야한다. |
| 종료조건 | 수료버튼을 클릭한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 수강생조회 페이지에서 수료 버튼을 클릭한다.  시스템 : 수료증 발급 완료 메세지를 출력하고  수료버튼은 비활성화 시킨다. |
| 예외 시나리오 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **블랙 리스트 신고 하기** |
| 액터 | 멘토 |
| 시작조건 | 멘티가 클래스를 수강중인 상태이어야 한다. |
| 종료조건 | 블랙리스트 신고에 접수된다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 마이페이지- 수강생조회 – 신고하기를 클릭한다.  시스템 : 불량한 수강생에대한 신고사유 입력 창을 출력한다  사용자 : 신고사유선택과 상세 사유를 입력 및 제출을 클릭한다.  시스템 : 신고 재확인 메시지를 출력한다.  사용자 : 확인 메시지를 클릭한다.,  시스템 : 신고접수 완료를 출력한다. 관리자의 블랙리스트페이지로 전송한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 수강신청은 되어있지만 첫수업날짜는 아직 지나지않은 경우  - 시스템 : 아직 블랙리스트로 신고할수 없습니다.  - 사용자 : 첫수강 날짜 이후로 신고한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **수료증 발급** |
| 액터 | 멘토, 수료인증시스템 |
| 시작조건 | 멘토로 로그인이 되어있는 상태여야한다. |
| 종료조건 | 멘티에게 수료증을 발급되었다는 메시지를 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 멘토는 미수료버튼을 클릭 하면 수료로 바뀌고 수료인증시스템으로 전송된다.  시스템 : 수료증을 멘티에게 발급한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 같은 클래스를 여러 번 수료한다.   * 시스템 : ‘이미 수료한 클래스 입니다’ 라고 메세지를 출력한다 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | 클래스 삭제 하기 ( 관리자 ) |
| 액터 | 관리자 |
| **시작조건** | 관리자로 로그인이 되어있는 상태여야한다. |
| 종료조건 | 클래스를 삭제되었다는 메시지를 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 관리자페이지 – 클래스 관리 – 클래스삭제하기를 클릭한다.  시스템 : 클래스 삭제 경고및 삭제하기(재확인 메시지)를 출력한다.  사용자 : 삭제하기를 클릭한다.  시스템 : 클래스 삭제 및 해당 멘토에게 클래스삭제사유를 전달한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 해당클래스에 수강중인 학생이 있는 경우  - 시스템 : 종강 처리를 우선한후 클래스를 삭제해야한다 메시지를 출력한다  - 사용자 : 종강 후 클래스를 삭제한다. |

**상품 관리**

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 상세 보기** |
| 액터 | 판매자, 멘토, 멘티 , 비회원 |
| 시작조건 |  |
| 종료조건 | 상품 상세 보기 페이지를 출력 한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자: 상품 목록 페이지 또는 메인 페이지의 상품을 클릭 한다.  시스템 : 상품 상세 보기 페이지를 출력 한다. |
| 예외 시나리오 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 목록 보기** |
| 액터 | 판매자, 멘토, 멘티 , 비회원 |
| 시작조건 |  |
| 종료조건 | 상품 목록이 페이지에 출력된다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 프리마켓 메인에서 더보기 클릭한다.  시스템 : 상세검색과 상품 목록 페이지가 출력된다 |
| 예외 시나리오 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 상세 검색 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 , 비회원 |
| 시작조건 | 프리마켓 페이지를 클릭한 상태여야 한다. |
| 종료조건 | 검색한 조건에 맞는 상품들이 페이지에 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 메인 페이지에서 상품 더보기 버튼을 클릭  시스템 : 상단에 상세 검색 기능이 있는 상품 목록 페이지를  출력한다.  사용자 : 세부 항목(대분류,가격 등) 선택 후 검색 버튼을  클릭한다. (세부항목은 한 개 이상 선택 가능)  시스템 : 검색한 조건에 맞는 상품들이 게시판형으로 출력된다. |
| 예외 시나리오 | 1. 검색조건에 맞는 상품들이 없을 경우   * 시스템 : 검색 조건에 맞는 상품들이 없습니다 라는 메시지 출력 * 사용자: 상품 상세 검색을 다시 선택한다. * 시스템: 검색한 조건에 맞는 상품들이 게시판형으로 출력이 된다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **장바구니에 담기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태이고 상품 상세보기 페이지일때여야 한다 |
| 종료조건 | 장바구니에 추가했다는 메시지를 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 상품상세보기 페이지에서 장바구니 추가버튼을 클릭한다.  시스템 : 장바구니에 추가 확인 메시지를 출력한다.  사용자 : 확인을 클릭한다.  시스템 : 추가가 완료되었다는 메시지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 확인 메시지 화면에서 취소할 경우   * 시스템 : 확인 메시지창을 닫고 사용자가 보고있던 상품정보를 출력한다.   2. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **장바구니 비우기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태이고 장바구니에 추가된 상품이 있어야한다. |
| 종료조건 | 장바구니 목록에서 삭제를 성공하였다는 메시지를 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 장바구니 메뉴를 클릭한다  시스템 : 장바구니 목록을 출력한다  사용자 : 장바구니 상품 삭제버튼을 클릭한다  시스템 : 삭제가 완료되었다는 메시지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 장바구니에 추가된 상품이 없을경우   * 시스템 : 장바구니에 추가된 상품이 없음을 출력한다   삭제 밑 전체선택 버튼 등을 비활성화한다 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 구매 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태여야 한다 |
| 종료조건 | 결제가 완료되고 구매목록에 주문정보가 등록되었다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 마켓 페이지에서 상품 상세보기를 클릭한다.  시스템 : 마켓 상품 상세보기 페이지를 출력한다.  사용자 : 원하는 물품을 클릭하고 "구매하기" 버튼을 클릭한다.  (이때, 상품 수량을 선택한다.)  시스템 : 결제 페이지를 출력한다.(이니시스 결제 창)  사용자 : 결제정보를 입력하고 "결제 완료" 버튼을 클릭한다.  (주소, 카드번호 등의 정보를 입력한다.)  시스템 : 결제가 완료되고 상품 주문 조회 페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 상품 수량이 없을 경우   * 시스템 : 제품 수량이 떨어졌다는 메세지를 출력한다. * 사용자 : 확인 버튼을 클릭한다. * 시스템 : 상품 상세보기 페이지로 돌아간다.   2. 정보를 잘못 입력했을 경우 (예 카드번호 오류 등)   * 시스템 : 카드번호 오류 메세지를 출력한다. * 사용자 : 카드번호를 다시 입력한 후 결제버튼을 클릭한다. * 시스템 : 결제가 완료되면 주문 조회 페이지를 출력한다.   3. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 결제 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인이 되어있는 상태이어야 한다. |
| 종료조건 | 상품결제가 완료되었다는 메시지를 출력이 된 상태이다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 :   * 상품 상세 페이지를 클릭한다. * 장바구니를 클릭한다.   시스템 :   * 상품 상세페이지를 출력한다 * 장바구니를 출력한다.   사용자 : 결제 버튼을 클릭한다.  시스템 : 결제에 필요한 페이지를 출력한다.  사용자: 결제에 필요한 정보들을 입력을 한후 확인버튼을 클릭한다.  시스템: 결제가 완료되었다는 메시지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 비회원인 경우   * 시스템: 장바구니 또는 결제 버튼은 로그인후 이용이 가능하다는 메시지를 출력한다.   2. 상품이 매진된 경우   * 시스템: 상품이 매진되었다는 메시지를 출력한다.   3. 클래스가 종강된 경우   * 시스템: 클래스가 종강되었다는 메시지를 출력한다.   4. 상품페이지가 관리자에 의해 삭제된 경우 클래스   * 시스템: 관리자에 의해 삭제되었습니다. 자세한 사항은 문의해주세요 라는 메시지를 출력한다.   5. 클래스페이지가 관리자에 의해 삭제된 경우   * 시스템: 관리자에 의해 삭제되었습니다. 자세한 사항은 문의해주세요 라는 메시지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **주문 조회 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태 및 상품을 주문한 상태여야 한다 |
| 종료조건 | 주문 상품 페이지에 주문한 상품 정보가 등록되어있어 상세보기가 가능하다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 마이페이지에서 주문 상품 조회버튼을 클릭한다.  시스템 : 주문 상품 조회 페이지를 출력한다.  사용자 : 주문한 상품을 클릭한다.  시스템 : 상품 상세페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 상품 게시판에 글이 삭제되었을 경우   * 시스템 : (상의 후 작성하기) |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **결제정보 조회 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태, 주문조회에 결제한 상품이 있어야한다. |
| 종료조건 | 구매한 상품을 결제한 정보(날짜 가격 방법 등)을 출력한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 주문한 상품의 결제정보 버튼을 클릭한다.  시스템 : 상품을 결제했던 정보를 출력한다.  출력정보 : 날짜 주문정보(상품명 수량 ...) 가격 결제수단 ... |
| 예외 시나리오 | 1. 취소한 상품일 경우   * 시스템: 취소된 결제라는 표시와 함께 결제를 진행했던 정보를 출력한다 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **배송정보 조회 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태, 주문조회에 결제완료된 상품이 있어야한다. |
| 종료조건 | 결제한 상품의 배송정보를 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 주문조회 페이지에서 주문한 상품의 배송정보 버튼을 클릭한다.  시스템 : 상품의 배송정보를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 판매자가 배송정보를 등록하지 않았을 경우   * 시스템: 아직 상품의 배송정보가 입력되지 않았다는 안내메시지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **구매 확정 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태, 주문조회에 결제완료된 상품이 있어야한다. |
| 종료조건 | 상품을 구매확정 상태로 변경 후 주문조회 페이지 출력한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 주문조회 페이지에서 배송완료 상품의 구매확정 버튼을 클릭한다.  시스템 : 구매확정 확인 메시지를 출력한다.  사용자 : 구매확정 확인을 클릭한다.  시스템 : 주문조회 페이지에서 구매확정 버튼 대신 리뷰작성 버튼을 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 배송완료 처리된 상품이 아닌경우   * 시스템: 아직 상품의 배송정보이 완료되지 않았다는 메시지를 출력 후 다시 구매확정을 확인하는 메시지를 출력함 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **주문내역 삭제 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태, 주문조회에 결제완료된 상품이 있어야한다. |
| 종료조건 | 상품주문내역 삭제 후 주문조회 페이지 출력한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 주문조회 페이지에서 구매한 상품의 구매내역 삭제 버튼을 클릭한다.  시스템 : 삭제 확인 메시지를 출력한다.  사용자 : 삭제를 클릭한다.  시스템 : 취소상품을 목록에서 삭제 후 주문조회 페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 배송완료 처리된 상품이 아닌경우   * 시스템: 상품의 배송이 완료되지 않았다는 메시지를 출력 후 다시 삭제 확인 메시지를 출력한다   2. 구매확정 처리된 상품이 아닌경우 - 구매   * 시스템 : 상품을 구매확정을 먼저 해야한다는 메시지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 후기 작성 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태, 상품을 구매한 상태여야 한다 |
| 종료조건 | 댓글 달기를 성공한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 마켓 상세 페이지를 클릭한다.  시스템 : 마켓 상세 페이지를 출력한다.  사용자 : 하단 댓글창에 글(별점,텍스트,사진) 을 작성하고 작성 버튼을 클릭한다.  시스템 : 댓글이 추가된 마켓 상세 페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 댓글 글길이 제한초과   * 시스템 : 댓글 길이가 초과되었다는 메시지를 출력한다.   (그냥 팝업처럼 띄었다 사라짐)   * 사용자 : 다시 댓글을 작성한 후 등록 버튼을 클릭한다. * 시스템 : 댓글이 추가된 마켓 상세 페이지를 출력한다.   2. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 후기 수정 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태여야 한다 . |
| 종료조건 | 상품 후기 수정이 완료되었다는 메시지 출력한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 상품 상세 페이지를 클릭한다.  시스템 : 상품 상세 페이지를 출력한다.  사용자 : 작성한 댓글의 수정버튼을 클릭한다.  시스템 : 작성한 댓글을 수정하는 페이지로 이동한다  사용자 : 수정할 댓글을 입력한 후 확인 버튼을 클릭한다.  시스템: 수정한 댓글로 다시 페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 댓글 글길이 제한초과   * 시스템 : 댓글 길이가 초과되었다는 메시지를 출력한다.   (그냥 팝업처럼 띄었다 사라짐)   * 사용자 : 다시 댓글을 작성한 후 등록 버튼을 클릭한다. * 시스템 : 댓글이 추가된 상품 상세 페이지를 출력한다.   2. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 후기 삭제 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태여야 한다. |
| 종료조건 | 상품 후기 삭제가 완료되었다는 메시지 출력한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 상품 상세 페이지를 클릭한다.  시스템 : 상품 상세 페이지를 출력한다.  사용자 : 작성한 댓글의 삭제버튼을 클릭한다.  시스템 : 작성한 댓글의 삭제된 후의 페이지를 출력한다.  사용자 : 수정할 댓글을 입력한 후 확인 버튼을 클릭한다.  시스템: 수정한 댓글로 다시 페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 댓글 글길이 제한초과   * 시스템 : 댓글 길이가 초과되었다는 메시지를 출력한다.   (그냥 팝업처럼 띄었다 사라짐)   * 사용자 : 다시 댓글을 작성한 후 등록 버튼을 클릭한다. * 시스템 : 댓글이 추가된 클래스 상세 페이지를 출력한다.   2. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다.  3. 자신이 등록한 댓글이 아닌경우   * 시스템: 자신이 작성한 댓글이 아닙니다 라는 메시지 출력 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 주문 취소 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 로그인 상태 및 상품을 주문한 상태여야 한다 |
| 종료조건 | 주문을 취소처리 후 주문조회 페이지를 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 주문 조회 페이지에서 취소버튼을 클릭한다.  시스템 : 주문 상품 취소 페이지를 출력한다.  사용자 : 주문 상품 취소을 클릭한다.  시스템 : 주문 취소 처리 메시지 출력 후 주문 조회 페이지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 배송이 시작되었을 경우   * 시스템 : 배송시작된 물건은 반품확인 후 취소 된다는 확인 메시지를 출력한다. * 사용자 : 확인버튼을 클릭한다. * 시스템 : 주문조회 페이지를 출력한다 * (환불시점은 판매자가 반품확인을 했을 때) |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 신고하기** |
| 액터 | 멘토,멘티 |
| 시작조건 | 상품 페이지 내에 있는 신고 버튼 클릭한 상태여야 한다 |
| 종료조건 | 신고가 처리되었습니다 라는 메시지가 출력 한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 신고 버튼을 클릭한다.  시스템 : 신고 페이지를 출력한다  사용자 : 신고 사유를 작성하고 신고하기 버튼을 클릭한다  시스템 : 신고가 완료되었습니다라는 메시지를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 신고 사유에 대한 내용이 없을 경우   * 시스템: 신고 사유 내용이 비어있습니다 라는 메시지를 출력한다. * 사용자: 확인 버튼 클릭. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **판매 상품목록 조회 하기** |
| 액터 | 판매자 |
| 시작조건 | 판매자로 로그인이 되어있으면서,판매자가 상품을 등록 후 상품 목록(판매중이거나 판매종료된 물품)을 클릭하였을때여야 한다 |
| 종료조건 | 상품 목록을 출력한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자: 판매자가 상품을 하나 이상 등록한 후 판매 상품 목록 조회를 클릭한다  시스템: 상품 목록을 출력한다 |
| 예외 시나리오 | 판매중인 물품이 없을 경우   * 시스템: 판매상품이 없습니다 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **배송정보 입력 하기** |
| 액터 | 판매자 |
| 시작조건 | 판매자로 로그인이 되어있으면서, 판매자의 상품을 멘토/멘티가 구매 한 후 판매자가 배송정보 입력을 클릭 하였을 때여야 한다 |
| 종료조건 | 배송정보를 입력한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자: 배송정보 입력 버튼을 클릭한다  시스템: 배송정보 입력 화면을 출력한다  사용자: 정보를 입력한 후 완료를 클릭한다  시스템: ‘배송정보가 변경되었습니다’ 메세지를 출력한다 |
| 예외 시나리오 | 멘토/멘티가 물건을 구매 후 결제 취소를 한다   * 시스템: 배송정보 입력을 비활성화 시킨다   이미 판매자가 배송정보를 입력한 상태일 경우   * 시스템: ‘변경하시겠습니까?’ 메세지를 출력한다 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 등록하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 - 수료증 보유 |
| 시작조건 | 상품 등록 버튼을 클릭한 상태여야 한다 |
| 종료조건 | 상품 등록을 완료한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 상품 등록 버튼을 클릭한다.  시스템 : 상품 등록 페이지를 출력한다.  사용자 : 상품명, 상품소개, 강의명, 판매자 정보 등의 정보를 입력/변경한 후  등록 버튼을 클릭한다.  시스템 : 상품이 등록되었다는 문구를 출력한다.  혹은 상품이 등록되었습니다. |
| 예외 시나리오 | 1. 필수정보를 모두 입력하지 않았을 경우   * 시스템 : 필수정보가 입력되지 않았습니다. 혹은 그 정보   예) 상품명 미 입력 시 => “상품 명을 입력해주세요”  경고창 출력   * 사용자 : 필수정보를 입력 후 확인(상품 등록/수정) 버튼 클릭 * 시스템 : 상품 등록/수정 완료 문구 alert로 출력 후   상품 상세페이지로 이동  2. 상품판매와 관련없는 글 / 문제되는 내용이 첨부되어있을 경우   * 운영자 : 문제 글을 삭제 혹은 비공개 처리 후 사용자를 강퇴시킨다. (혹은 경고를 준다) * 시스템 : 사용자가 로그인했을 때 알람을 통해 문제 사항을 공지   3. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다.  4. 수료증 등록이 안되있는 경우 (멘티)   * 시스템 : 수료증이 등록되지 않았습니다 경고창 출력 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 수정 하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티 - 수료증 보유 |
| 시작조건 | 상품이 등록 되어 있어야 한다. |
| 종료조건 | 상품 정보의 수정을 완료한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 상품 정보 수정 버튼을 클릭한다.  시스템 : 상품 정보 수정 페이지를 출력한다.  사용자 : 상품명, 상품소개, 강의명, 판매자 정보 등의 정보를  수정한 후 수정완료 버튼을 클릭한다.  시스템 : 상품이 수정완료되었다는 문구 혹은 상품이  수정되었습니다라는 문구를 출력한다. |
| 예외 시나리오 | 1. 필수정보를 모두 입력하지 않았을 경우   * 시스템 : 필수정보가 입력되지 않았습니다. 혹은 그 정보   예) 상품명 미 입력 시 => “상품 명을 입력해주세요”  경고창 출력   * 사용자 : 필수정보를 입력 후 확인(상품 등록/수정) 버튼 클릭 * 시스템 : 상품 등록/수정 완료 문구 alert로 출력 후   상품 상세페이지로 이동  2. 상품판매와 관련없는 글 / 문제되는 내용이 첨부되어있을 경우   * 운영자 : 문제 글을 삭제 혹은 비공개 처리 후 사용자를 강퇴시킨다. (혹은 경고를 준다) * 시스템 : 사용자가 로그인했을 때 알람을 통해 문제 사항을 공지   3. 비회원/로그아웃 상태 :   * 시스템 : 로그인페이지 출력 혹은 로그인 후 이용하라는   메세지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **판매 종료 처리 하기** |
| 액터 | 판매자 |
| 시작조건 | 판매자로 로그인이 되어있으면서, 판매자가 상품을 더 이상 판매하지 않을 시 판매종료 버튼을 클릭 할때 여야 한다 |
| 종료조건 | 상품을 어둡게 처리하고 구매버튼을 비활성화 시킨다 |
| 성공 시나리오 | 사용자: 판매종료 버튼을 클릭한다  시스템: ‘판매 종료 하시겠습니까? ‘ 메세지를 출력한다  사용자: ‘예’ 버튼을 클릭한다  시스템: ‘판매 종료 처리되었습니다’ 메세지를 출력한다 |
| 예외 시나리오 | 판매종료 처리 시킬 물품을 멘토/멘티가 구매중일 경우   * 시스템: 주문 결제 중인 상품입니다 메세지를 출력한다 |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 정보 삭제하기** |
| 액터 | 멘토, 멘티(미정) |
| 시작조건 | 상품 정보를 등록한 상태여야 한다 |
| 종료조건 | 상품 정보 페이지의 삭제를 완료한다. |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 마이페이지에서 혹은 해당 글에서 삭제 버튼을 클릭한다.  시스템 : 정말 삭제하시겠습니까?라는 경고창을 출력한다.  사용자 : 확인 버튼을 클릭한다.  시스템 : 삭제가 완료되었습니다. 문구를 출력한 후 기존 페이지로  돌아간다.  예) 마이페이지 - 마이페이지 초기화면  해당 상품판매 상세보기 페이지 - 상품 판매 목록 페이지 |
| 예외 시나리오 | 1. 정말 삭제하시겠습니까? 라는 경고창에서 아니오를 눌렀을 경우   * 시스템 : 기존 페이지로 돌아간다. (예\_ 마이페이지 -> 마이페이지) |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **상품 삭제 하기 - 관리자** |
| 액터 | 관리자 |
| 시작조건 | 관리자로 로그인이 되어있으면서, 판매불가, 사이트에 유해성이 있다고 판단한 물품이 마켓에 등록이 되었을 때 관리자가 상품삭제 버튼을 클릭할 때여야 한다 |
| 종료조건 | 상품삭제가 완료된다 |
| 성공 시나리오 | 사용자: 상품삭제 버튼을 클릭한다  시스템: ‘해당 상품을 삭제하시겠습니까?’ 라는 메세지를 출력한다  사용자: ‘예’ 버튼을 클릭한다  시스템: ‘해당 상품이 삭제 되었습니다.’ 라는 메세지를 출력한다 |
| 예외 시나리오 | 판매불가 상품이 등록이 되었고, 삭제 전 구매자가 구매 하였을때   * 구매자의 의사에 상관없이 전액 환불 처리 된다 * 구매자에게 알림을 띄워 삭제된 상품임을 알려준다 * 판매불가 상품을 등록한 판매자를 블랙리스트에 추가한다 |

**게시판 관리**

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **공지사항 보기(footer)** |
| 액터 | 멘토, 멘티, 비회원 |
| 시작조건 | 공지사항을 클릭한 경우여야 한다 |
| 종료조건 | 공지사항 목록이 출력되었다 |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 공지사항을 클릭한다  시스템 : 공지사항 목록을 페이지에 출력한다 |
| 예외 시나리오 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **자주묻는질문 보기(footer)** |
| 액터 | 비회원, 멘토, 멘티 |
| 시작조건 | 자주묻는질문을 클릭한 경우여야 한다 |
| 종료조건 | 자주묻는질문 목록이 출력되었다 |
| 성공 시나리오 | 사용자: 자주묻는질문을 클릭한다  시스템: 자주묻는질문 목록을 페이지에 출력한다 |
| 예외 시나리오 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **Q&A 삭제하기(블라인드)** |
| 액터 | 관리자 |
| 시작조건 | 관리자로 로그인이 되어있으면서, 부적합한 게시물이 등록이 되었고, 관리자가 Q&A에 올라온 게시물 삭제버튼을 클릭할 때여야 한다 |
| 종료조건 | 게시판에서 해당 게시물이 삭제 되었다 |
| 성공 시나리오 | 사용자: Q&A삭제 버튼을 클릭한다  시스템: ‘해당 게시물을 삭제 하시겠습니까?’ 확인 시스템을 출력한다  사용자: 예를 클릭한다  시스템: ‘해당 게시물이 삭제되었습니다’ 라는 창을 출력한다 |
| 예외 시나리오 | 게시물을 삭제 하기전 사용자가 삭제 했을 경우   * 시스템: 해당 게시물이 없습니다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **공지사항 작성 하기** |
| 액터 | 관리자 |
| 시작조건 | 관리자로 로그인 상태여야 한다 |
| 종료조건 | 공지사항 등록이 완료되었다는 메시지 출력한다 |
| 성공 시나리오 | 사용자 : 공지사항을 클릭한다  시스템 : 공지사항 목록을 페이지에 출력한다.  사용자 : 공지사항 페이지에서 작성버튼을 클릭한다.  시스템 : 공지사항 유형과 내용을 작성한후 확인버튼을 클릭한다. |
| 예외 시나리오 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **블랙리스트 목록에 추가 하기** |
| 액터 | 관리자 |
| 시작조건 | 관리자 아이디로 로그인된 상태여야 한다 |
| 종료조건 | 시스템이 신고 목록에 추가하였다는 메세지를 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 관리자 : 신고목록 페이지를 클릭한다.  시스템 : 신고목록 페이지를 출력한다.  관리자 : 신고목록 페이지에서 내용과 맞는지 확인한후 블랙리스트  목록에 추가하기 버튼을 클릭한다.  시스템 : 블랙리스트 목록에 추가하였다는 메세지를 출력한다.  관리자 : 확인버튼을 누른다. |
| 예외 시나리오 | 신고사유가 적합하지 않을 경우   * 관리자 : 신고목록에서 적합하지 않은 사유의 신고를 반려처리 한다. * 시스템 : 반려된 신고를 목록에서 삭제 후 신고목록 페이지를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유스케이스 명 | **블랙리스트 목록에서 삭제 하기** |
| 액터 | 관리자 |
| 시작조건 | 관리자 아이디로 로그인된 상태여야 한다 |
| 종료조건 | 시스템이 블랙리스트 목록에서 삭제하였다는 메세지를 출력한다. |
| 성공 시나리오 | 관리자 : 신고목록 페이지를 클릭한다.  시스템 : 신고목록 페이지를 출력한다.  관리자 : 신고목록 페이지에서 내용과 맞는지 확인한후 블랙리스트  목록에 추가하기 버튼을 클릭한다.  시스템 : 블랙리스트 목록에 추가하였다는 메세지를 출력한다.  관리자 : 확인버튼을 누른다. |
| 예외 시나리오 | 2회이상 신고 누적된 회원을 삭제한다   * 관리자 : 신고목록에서 2회이상 신고당한 회원 삭제를 누른다 * 시스템 : 2회이상 신고당한 회원이라 삭제 불가 메세지 를 출력한다. |

블랙리스트 삭제하기 ? 1회 신고 누적시 -> xx 개월뒤에 자동으로 풀린다

2회 신고 누적시 -> 삭제x 계속누적상태

3회 신고 누적시 - > 회원탈퇴 재가입불가